



Allgemeine Seminarbedingungen

Stand 08.2024

Inhalt

1. Anmeldung.....	3
2. Zahlungsbedingungen.....	3
3. Gültigkeit der Leistungen	3
4. Stornierung durch Teilnehmer	3
5. Stornierung durch Kawasaki.....	4
6. Seminarzeiten	4
7. Seminarstandorte	4
8. Seminare vor Ort.....	4
9. Seminarpakete.....	5
10. Durchführung Seminar	5
11. Mindestteilnehmerzahl	5
12. Seminarunterlagen	5
13. Teilnahmebescheinigung.....	5
14. Ausschluss	5
15. Hotel und Übernachtung	6
16. Haftungsausschluss.....	6
17. Datenschutz	6
18. Schlussbestimmungen	6

Allgemeine Seminarbedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung zur Teilnahme an einem Seminar bei Kawasaki Robotics GmbH muss in schriftlicher Form, vorzugsweise per E-Mail, vorgenommen werden. Diese Anmeldung muss auf einem offiziellen Briefbogen mit allen firmenrelevanten Daten erfolgen.

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Allgemeinen Seminarbedingungen an. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Nach einer schriftlichen Auftragsbestätigung von Kawasaki kommt der Vertrag verbindlich zustande.

Kontaktinformationen:

Anschrift	Telefon	E-Mail
Kawasaki Robotics GmbH Im Taubental 32 41468 Neuss	+49 (0)2131/3426-1350	academy@kawasakirobotics.de

2. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsbedingungen der Seminare sind in der jeweiligen Auftragsbestätigung vermerkt.

3. Gültigkeit der Leistungen

Seminare, die zusammen mit einem Roboter angeboten wurden, müssen innerhalb von 6 Monaten nach dem Lieferdatum des Roboters abgerufen werden. Nach diesem Zeitpunkt verfällt der Anspruch auf die angebotene Leistung.

4. Stornierung durch Teilnehmer

Die Stornierung eines Seminars muss schriftlich (per E-Mail) erfolgen. Unabhängig vom Grund der Stornierung werden folgende Kosten erhoben:

Konditionen Stornierung	Kosten
bis zu 4 Wochen vor dem Seminartermin	keine Kosten
weniger als 4 Wochen und bis zu 2 Wochen vor dem Seminartermin	50% Seminarpreis
vom 13. Tag vor dem Seminartermin bis zum Seminarbeginn	100% Seminarpreis

Teilnehmer, die nur teilweise zum Seminar erscheinen, sind ebenso zur Zahlung des gesamten Preises verpflichtet.

Allgemeine Seminarbedingungen

5. Stornierung durch Kawasaki

Seminare können aus wichtigen, von Kawasaki nicht zu vertretenden Gründen, insbesondere bei Ausfall der Trainer und bei geringer Teilnehmerzahl, abgesagt oder verlegt werden. Wird ein Seminar seitens Kawasaki abgesagt oder abgebrochen, so sind die Ansprüche des Kunden ausgeschlossen. Für entstandene Hotelkosten und/oder Reisekosten übernimmt Kawasaki keine Verantwortung.

Wenn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, werden die Teilnehmenden ca. 2 Wochen vor dem Seminarbeginn über alternative Angebote informiert.

6. Seminarzeiten

Die allgemeinen Seminarzeiten sind wie folgt:

- Montag – Donnerstag von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr
- Freitag 9.00 Uhr bis 14.00 Uhr

Abweichend hiervon werden bei Individualseminaren oder bei Seminaren vor Ort andere Zeiten festgelegt bzw. vereinbart.

7. Seminarstandorte

Die Seminare finden an folgenden Standorten statt:

- Niederlassung in Neuss:
Im Taubental 32, D-41468 Neuss
- Niederlassung in Leutenbach:
Im Grund 4, D-71397 Leutenbach
(begrenztes Seminarangebot)
- Web-Seminare werden online durchgeführt
- Individualseminare finden in Neuss oder vor Ort beim Kunden statt

Kawasaki behält sich den Wechsel des Seminarortes aus organisatorischen Gründen vor. Teilnehmer sind bei einem Standortwechsel nicht zur Minderung der Seminargebühren oder zum Rücktritt berechtigt. Änderungen und/oder Ergänzungen des Ablaufes der Seminare bleiben vorenthalten. Ein Wechsel des Seminarortes wird den Teilnehmern rechtzeitig mitgeteilt.

8. Seminare vor Ort

Bei Seminaren vor Ort muss ein Seminarraum für den theoretischen Teil sowie ein funktionsfähiges Robotersystem zur Verfügung stehen. Schäden, die während des Seminars entstehen, welche z.B. einen Produktionsausfall zufolge haben, hat der Auftraggeber zu verantworten. Ist das Robotersystem beschädigt, so kann die Veranstaltung nur noch

theoretisch durchgeführt werden. Für Folgeschäden wie Reparaturen, Produktionsausfälle oder die Notwendigkeit, das Seminar zu wiederholen, kann Kawasaki nicht haftbar gemacht werden. Die Anlagen, an welchen das Seminar durchgeführt wird, müssen die gültigen Sicherheitsstandards erfüllen.

9. Seminarpakete

Bei Seminarpaketen sind die einzelnen Seminare innerhalb eines Jahres zu den von Kawasaki angebotenen Terminen abzurufen. Die Abrechnung für das komplette Seminarpaket erfolgt nach Durchführung des ersten Seminars.

10. Durchführung Seminar

Die Seminare werden gemäß der Inhaltsübersicht des Seminarkatalogs durchgeführt. Änderungen des inhaltlichen und organisatorischen Ablaufs unter Berücksichtigung der Lernziele sind möglich.

11. Mindestteilnehmerzahl

Die minimale Anzahl der Teilnehmer bei Seminaren vor Ort beträgt 3 Personen. Individualschulungen können mit bis zu 4 Personen besucht werden. Weitere Personen werden zusätzlich berechnet.

12. Seminarunterlagen

Alle Unterlagen werden ausschließlich während des Seminars ausgegeben. Die ausgegebenen Unterlagen, sowie die verwendete Software unterliegen dem Copyright. Die ausgegebenen Unterlagen dienen nur der Information und geben den gültigen Stand zum Zeitpunkt des Seminars wieder.

13. Teilnahmebescheinigung

Die Teilnehmenden erhalten nach vollständigem Seminar eine Teilnahmebescheinigung.

14. Ausschluss

Die Trainer sind jederzeit berechtigt, die Teilnehmer von der Teilnahme am Seminar vor Beginn oder auch während des Seminars auszuschließen, wenn die Teilnehmer sich nicht ordnungsgemäß oder störend verhalten. Die Trainer üben das Hausrecht aus und werden die Ordnung im Seminarraum herstellen. Bereits entrichtete Seminargebühren werden nur dann bei einem Ausschluss erstattet, wenn die Versagung der Teilnahme erfolgt, bevor das Seminar begonnen hat. Im Seminar ist die Aufnahme von Fotos und/oder Filmen ausdrücklich untersagt und kann bei Nichteinhaltung ebenso zum Ausschluss von dem Seminar führen.

15. Hotel und Übernachtung

Bei mehrtägigen Seminaren haben Teilnehmer eine Hotelübernachtung eigenständig zu organisieren und tragen die Kosten hierzu selbst. Bei Absage des Seminars durch Kawasaki haftet Kawasaki nicht für etwa entstandene Hotelkosten.

16. Haftungsausschluss

Kawasaki haftet nicht für Beschädigung oder Diebstahl des Eigentums von Teilnehmern. Kawasaki haftet auch nicht für Schäden, die von Teilnehmern bei der Anwendung der durch die Seminare vermittelten Kenntnisse entstehen. Für Personenschäden übernimmt Kawasaki ebenso keine Haftung.

17. Datenschutz

Für die Durchführung der Seminare sind Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Teilnehmer erklären sich damit einverstanden, dass Kawasaki auch nach dem Seminar mit den Teilnehmern Kontakt aufnehmen kann, um z.B. Seminarunterlagen zu übermitteln.

18. Schlussbestimmungen

Nebenabreden zu diesen Vereinbarungen sind nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen müssen in schriftlicher Form erfolgen. Mündliche Vereinbarungen haben in keinem Fall Wirksamkeit. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Seminarbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Punkte davon unberührt bzw. wirksam.